

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Pregenius B.V. gevestigd te Leusden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Algemeen

Pregenius B.V. houdt zich bezig met het laten uitvoeren van (predictieve) genetische tests, (preventieve) medische onderzoeken en lifestyle begeleiding ten behoeve van cliënten die op basis van de uitkomst van de test of onderzoek, hun leefstijl willen aanpassen teneinde eventueel toekomstige gezondheidsproblemen te voorkomen of het risico daarop te verminderen. Pregenius B.V. stelt haar diensten ook beschikbaar aan klanten zoals externe artsen, klinieken en/of bedrijven.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen: De Voorwaarden, wordt verstaan onder:

- a. De cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pregenius B.V. in contact is getreden teneinde van de diensten van Pregenius B.V. gebruik te maken; De klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pregenius B.V. in contact is getreden teneinde van de diensten van Pregenius B.V. gebruik te maken voor haar eigen clientèle.
- b. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Pregenius B.V. en cliënt of klant in het kader van het product tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- c. Producten: genetische tests, preventief medisch onderzoek, second opinion, check-ups, lifestylebegeleiding (coaching) en verder alle in dit kader relevante productaanbiedingen.
- d. Het consult: de door of namens Pregenius B.V. uit te brengen genetische bevindingen en adviezen, medisch diagnostische conclusies zoals vervat in het medisch rapport.
- e. Overmacht: in alle redelijkheid kan worden verlangd dat Pregenius B.V. haar verplichtingen binnen de afspraken met cliënt of klant, jegens cliënt nakomt. Indien zich omstandigheden zouden voordoen waarbij ten gevolge van overmacht Pregenius B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens cliënt of klant geheel of gedeeltelijk na te komen, kan, ongeacht of deze situatie ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, op redelijke wijze geen nakoming van Pregenius B.V. worden verlangd.

Artikel 3.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Pregenius B.V. en cliënt of klant.
- b. Deze voorwaarden prevaleren boven de eventueel aanwezige Algemene voorwaarden van de cliënt of klant.

c. De cliënt of klant doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden.

Artikel 4.

Onderzoeken en de totstandkoming van een overeenkomst, annulering, betalingen, non acceptatie.

a. Een overeenkomst met Pregenius B.V. komt tot stand zodra de cliënt of klant Pregenius B.V. een opdracht heeft verstrekt tot het uitvoeren van een genetische test, een(preventief)medisch onderzoek en/of een lifestyle begeleidingstraject, welke opdracht door Pregenius is aanvaard.

b. De cliënt of klant de betalingstermijnen die door Pregenius B.V. zijn gesteld.

c. In geval van een (preventief) medisch onderzoek heeft de cliënt of klant drie maal de mogelijkheid een onderzoeksdatum en/of tijd te wijzigen binnen een periode van drie maanden. Indien er na drie wijzigingen binnen drie maanden wederom gewijzigd wordt, zal dit als een annulering worden beschouwd en dient de cliënt of klant de onder punt d. vermelde annuleringskosten te betalen. Wijzigingen dienen uiterlijk 72 uur voor aanvang voor het feitelijke onderzoek schriftelijk door gegeven te worden. Indien cliënt of klant wijzigt binnen 72 uur voor aanvang van het feitelijke onderzoek zal dit worden beschouwd als een annulering en gelden de onder punt d. genoemde annuleringskosten. In bijzondere gevallen van niet voor discussie vatbare aangetoonde overmacht van de cliënt kan van deze regel worden afgeweken.

d. De cliënt ontvangt van Pregenius B.V. na het aangaan van de overeenkomst voor een (preventief) onderzoek een schriftelijke afspraakbevestiging. Afspraken kunnen tot 72 uur voor het feitelijke tijdstip van onderzoek worden geannuleerd. De kosten voor annuleren tot 72 uur voor de feitelijke afspraak bedragen € 75,- (ex BTW) en worden aan de cliënt in rekening gebracht. Niet geannuleerde afspraken worden volledig in rekening gebracht. Voor afspraken tot 24 uur voor het moment van onderzoek geldt een annuleringstarief van 50% van de onderzoekprijs. Voor annuleringen binnen 24 uur voor het moment van het onderzoek geldt het volledige onderzoekstarief. In bijzondere gevallen van niet voor discussie vatbare aangetoonde overmacht van de cliënt kan van deze regel worden afgeweken.

e. In de brief die geldt als afspraakbevestiging voor het (preventief) medisch onderzoek staat de totale onderzoekprijs vermeld. Het totaal verschuldigde bedrag is samengesteld uit de prijs voor het onderzoek, gebruik van het webspreekuur, een artsconsult met een Nederlandse arts en administratiekosten. Bij een preventieve check-up zijn de kosten van additione(e)l(e) onderzoek(en), die tijdens het onderzoek worden voorgesteld, direct te voldoen in de kliniek.

f. Indien de cliënt verzekerd is voor de kosten van een onderzoek bij Pregenius B.V. vormt dit voor de cliënt geen reden de betaling uit te stellen dan wel over te dragen aan de verzekeraar. De overeenkomst is derhalve niet overdraagbaar naar de verzekeraar. Cliënt heeft uiteraard zelf het recht de gemaakte kosten voor het onderzoek bij verzekeraar te declareren. Pregenius B.V. geeft echter geen garanties over de mate waarin de verzekeraar tot vergoeding overgaat omdat het beleid van verzekeraars in deze sterk onderling verschilt.

g. Pregenius B.V. heeft het recht om cliënten of klanten te weigeren, dit om haar moverende redenen zoals het niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non-acceptatie.

Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Pregenius B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 6. Uitslag en uitslagtermijnen

- a. De door Pregenius B.V. opgegeven termijn, waarbinnen de conclusies van artsen of ander onderzoek beschikbaar zijn, is niet bindend.
- b. Pregenius B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of vermissing van materiaal bij derden. Wanneer zich een dergelijk voorval voordoet en de oorzaak te wijten is aan het handelen van derden dan zal Pregenius B.V. onder redelijke omstandigheden vervangend onderzoek aanbieden en alsnog een uitslag presenteren.
- c. De door Pregenius B.V. aan de cliënt genoemde uitslagtermijn is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- d. Wanneer uitslagen bekend zijn, draagt Pregenius B.V. er zorg voor dat deze zo spoedig mogelijk met verklarende toelichting door de arts aan de cliënt worden meegedeeld.
- e. Pregenius B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vorderingen die betrekking hebben op de inhoud en de uitslag van het onderzoek, noch voor de eventuele vertaling van het resultaat van het onderzoek.

Artikel 7. Medisch dossier, privacy

- a. Pregenius B.V. bewaart de medische gegevens van de cliënt in het beveiligde webspreekuur omgeving. Hierop zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing. Pregenius B.V. draagt zorg voor een zorgvuldige cliëntenadministratie. Hierbij vormen de wettelijke privacyregels uitgangspunt. Cliënt verklaart dat de door hem of haar opgegeven personalia juist zijn.
- b. Pregenius BV. maakt uitsluitend gebruik van de resultaten van cliënt voor het maken van een rapportage waarvoor deze gegevens noodzakelijk zijn of bij mogelijke nazorgtrajecten en/of andere vormen van serviceverlening. Pregenius BV. werkt hierbij met een verplichte geheimhoudingsverklaring en verklaart cliënt dat gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt tenzij anders overeengekomen met cliënt.
- c. Zoals met alle medische gegevens, overeenkomstig de Europese wetgeving, wordt de privacy van de persoonlijke gegevens gegarandeerd en gewaarborgd. Behalve de cliënt, krijgt alleen de arts, met wie de uitslag besproken wordt, toegang tot de gegevens. Alleen op verzoek van de cliënt kunnen de gegevens worden doorgegeven aan een derde (bijvoorbeeld behandelend arts, of lifestyle coach).
- d. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pregenius B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Pregenius B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of

AV Pregenius B.V.

toegestaan recht van verschoning, dan is Pregenius B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8. Verzuim/ontbinding

- a. Indien de cliënt of klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst voortvloeit, is de cliënt of klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Pregenius B.V. gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld. Pregenius B.V. is dan ook gerechtigd de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- b. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement van de cliënt of klant, zullen alle overeenkomsten met de cliënt of klant van rechtswege zijn ontbonden.
- c. Het bepaalde in de artikelen 8.a en 8.b doet niet af aan de overige rechten van Pregenius B.V. op grond van de wet en de overeenkomst.
- d. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de artikelen 8.a en 8.b zijn alle vorderingen van Pregenius B.V. op de cliënt of klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en alle vorderingen van Pregenius B.V. op de cliënt of klant onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Pregenius B.V. gerechtigd de dienstverlening te staken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Pregenius B.V.

- a. Pregenius B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van uitslagen en de beoordelingen van in opdracht van Pregenius B.V. werkzame artsen en/of laboratorium. De artsen zijn in medisch opzicht autonoom en dragen zelf verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden die ze door Pregenius B.V. opgedragen krijgen, met uitzondering van de artsen die in dienst zijn van Pregenius B.V..
- b. Cliënten kunnen, indien zij over het functioneren van de behandelend arts vragen hebben, zich wenden tot Pregenius B.V..
- c. Na afronding van de onderzoeken kan de cliënt geen rechten ontlenen aan de bevindingen van de arts. Pregenius B.V. zal geen medewerking verlenen inzake juridische kwesties betreffende externe artsen.
- d. Cliënt of klant verklaart voldoende geïnformeerd te zijn door Pregenius B.V., en op de hoogte te zijn van mogelijke risico's en beperkingen van de verschillende onderzoeken met bijbehorende onderzoeksmethoden.
- e. De begeleiding van een lifestyle coach is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De cliënt is persoonlijk verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde doelen. De cliënt begrijpt dat fysieke training risico's met zich meebrengt en dat het uiteindelijk lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben, het verlies van of schade aan eigendom en mogelijk zelfs de dood. Pregenius B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van de door een coach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach.
- f. De uitkomst van een genetische analyse verstrekt informatie over een gezondheidstoestand, en kan dus informatie opleveren over een mogelijke

aanwezigheid van een aandoening die (gedeeltelijk) wordt veroorzaakt door genetische factoren. Het is daarom belangrijk de uitkomst van deze analyse altijd met een arts van Pregenius B.V. te bespreken.

g. De uitkomst van het genetisch onderzoek doet een uitspraak over het relatieve risico op het verkrijgen van een bepaalde aandoening. De uitkomst garandeert niet of de cliënt in de (nabije) toekomst deze aandoening krijgt of niet krijgt. Daarvoor spelen meerdere factoren een rol.

h. Pregenius B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Prijzen

a. Alle prijzen zoals vermeld in bijvoorbeeld brochures, de internetsite, prijslijsten, bevestigingen en/of offertes van Pregenius B.V. zijn uitgedrukt in Euro en komen ten laste van cliënt of klant.

b. Cliënt of klant verklaart akkoord te gaan alle kosten, inclusief bijkomende kosten, zoals vermeld op de factuur. In geval een medisch preventief onderzoek bestaan de kosten bijvoorbeeld uit kosten voor gebruik webspreekuur, consumptiegebruik van de cliënt in preventiekliniek, rapportage en artsenconsult in Nederland.

c. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen heeft Pregenius B.V. het recht om prijsverschil aan de cliënt of klant door te berekenen.

Artikel 11. Betaling

a. De cliënt of klant dient te voldoen aan de betalingstermijn zoals op de factuur vermeldt.

De cliënt zal, indien door omstandigheden niet vóór het preventief onderzoek kan worden afgerekend, de hem in rekening gebrachte bedragen, in de valuta vermeld op de factuur tijdig betalen, tenzij anderszins met Pregenius B.V. is overeengekomen.

b. Alle door Pregenius B.V. in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De cliënt of klant is niet bevoegd tot verrekening. De cliënt heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Pregenius B.V. op te schorten.

c. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de cliënt of klant zonder nadere aankondiging in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Pregenius B.V. op de cliënt of klant onmiddellijk opeisbaar.

d. De cliënt is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente (in geval een klant geldt hier de wettelijke handelsrente) verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.

e. Indien de cliënt jegens Pregenius B.V. in verzuim is, is hij verplicht Pregenius B.V. de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van Euro 150.

f. Indien Pregenius B.V., nadat de cliënt of klant in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de cliënt of klant richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

AV Pregenius B.V.

g. Betaling dient ontvangen en bijgeschreven te zijn op het opgegeven bankrekeningnummer, uiterlijk zeven dagen na het aanvragen van de genetisch test en binnen drie dagen voorafgaand aan het geplande preventieve onderzoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

a. Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, alsmede iedere overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.